Утверждаю:

 Главный врач ГБУЗ РК «РИБ» В.В. Катков

 План работы по устранению недостатков в работе НОК за I квартал 2019 года

2. Удовлетворённость оказанием медицинских услуг, доступность их получения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Срок реализации | Результат | Ответственный |
| Актуализация информации о работе врачей амбулаторно-поликлинического звена на портале Госуслуг | II квартал 2019 года | Обеспечение снижения времени ожидания приёма | Заведующая консультативно-диагностическим отделением Давидян В.Б.;Программист Кожеванов Д.Р. |
| Беседы по лечебному питанию | Постоянно | Обеспечение удовлетворённости питанием | Заведующие отделениями, лечащие врачи |
| Удовлетворённость навигацией внутри медицинской организацией | II квартал 2019 года  | Обеспечение удовлетворённости представлением информации о размещении структурных подразделений  | Заведующие отделениями;заместитель главного врача по ГО и ЧС Шипицына Л.Н. |

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Проведение учёб по вопросам этики и деонтологии медицинского работника (врачей, средних медицинских работников, младшего медицинского персонала) по отношению к пациентам | 1 раз в квартал | Предупреждение и недопущение фактов нарушения медицинскими работниками этических и деонтологических норм. Отсутствие жалоб | Заместительглавного врача по ОМР Кениг Т.Ф.;главная медицинская сестра Палева А.М.;заведующие отделениями  |
| Мониторинг качества информирования пациента о состоянии его здоровья, объёме обследования, приёме лекарственных препаратов, дальнейшем плане наблюдения  | Постоянно | Отсутствие жалоб пациентов | Заместитель главного врача по лечебной части Безуглая Т.В.;заведующие отделениями |